

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1 PREMESSA

Questa nota contiene i termini e le condizioni legali che governano il servizio di e-booking del sito [www.castellodisanpelagio.it](http://www.castellodisanpelagio.it).

L'utilizzo delle pagine contenute implicherà l'accettazione di tutte le disposizioni presenti nel seguente documento.

Tutti gli acquisti dei servizi effettuati attraverso [www.castellodisanpelagio.it](http://www.castellodisanpelagio.it) sono regolati dalle suddette condizioni generali, nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel sito.

In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle condizioni generali, prevalgono queste ultime.

Si invita ciascun acquirente a leggere con attenzione le presenti condizioni generali.

Titolare del sito [www.castellodisanpelagio.it](http://www.castellodisanpelagio.it) è Il Castello di San Pelagio s.r.l., con sede legale in Via San Pelagio 50, 35020 Due Carrare PD (Italia), con P.iva 03926590286.

La società Gestionionline.net srl, con sede legale in Via Montegrappa 2, 35141 Padova (Italia), con P.iva 04486450283, si occupa esclusivamente della gestione degli ordini ed altre attività correlate, eseguite nel contesto dell'e-booking del Castello di San Pelagio.

Il Castello di San Pelagio s.r.l., mantiene la discrezione nel poter modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso i contenuti del sito (ad esempio prezzi, variazioni programmi).

Le modifiche eventualmente apportate avranno validità dal giorno in cui saranno pubblicate.

### 2 ACQUISTI

Le presenti Condizioni generali di vendita regolano i rapporti fra Il Castello di San Pelagio s.r.l. ed il Cliente per quanto riguarda l'acquisto di servizi effettuato tramite il presente sito. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali di vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 22 maggio 1999, n. 185 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

Il Cliente può acquistare i servizi presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati nelle singole schede prodotto delle visite.

Per poter accedere al nostro servizio di vendite, è necessario:

Avere i requisiti per accedere legalmente a contratti vincolanti.

Essere in grado di stipulare legalmente contratti vincolanti.

Avere un indirizzo e-mail valido.

Avere una carta di credito per certificazione e pagamento: Visa, MasterCard, Carta prepagata PayPal, Postepay, Discover, American Express, Carta Aura, oppure un account PayPal.

#### Conclusione del Contratto:

La ricezione da parte del Venditore della Conferma d'Ordine, completa in ogni sua parte, trasmessa dal Cliente mediante invio telematico, determina la conclusione del Contratto. Con la conclusione del Contratto, il Venditore si impegna a fornire al cliente i servizi, ai termini ed alle condizioni previsti nelle presenti Condizioni generali di vendita, fatto salvo il diritto di non dar corso a ordini nei confronti di soggetti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità. Il Cliente, con l'invio della Conferma d'ordine, accetta incondizionatamente e si obbliga ad

osservare nei rapporti con Il Castello di San Pelagio s.r.l. le disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita nonché delle ulteriori informazioni contenute nelle pagine web del Sito.

L'importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito nell'atto immediato dell'acquisto.

### **3 SERVIZI**

I programmi delle visite presenti nel sito corrispondono normalmente al servizio, tuttavia Il Castello di San Pelagio s.r.l. non da alcuna garanzia circa l'esatta corrispondenza dei programmi. Tutti i prezzi dei servizi sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA.

L'eventuale indisponibilità dei servizi vi verrà comunicata al momento della vostra richiesta telematica di acquisto.

### **4 PAGAMENTI**

**I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito potranno essere effettuati attraverso:**

account PayPal;

una carta di credito per certificazione e pagamento: Visa, MasterCard, Carta prepagata PayPal, Postepay, Discover, American Express, Carta Aura.

Non è possibile pagare con contrassegno e bonifico bancario.

Qualora il cliente proceda all'acquisto dei servizi, i dati finanziari verranno inoltrati all'istituto di riferimento, PayPal, che tramite protocollo crittografato garantirà la riservatezza dei dati, provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito e addebiterà l'importo complessivo a ciascun contratto d'acquisto nell'immediato.

Il Venditore si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto d'Acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto d'Acquisto perfezionato, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

### **5 DOCUMENTAZIONE**

Al consumatore verrà inviata tramite email un voucher, che dovrà stampare e presentare all'entrata.

### **6 RECESSI DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del servizio complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima dell'inizio e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un servizio alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione

dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo servizio abbia valore inferiore al primo;  
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Nel caso di rinuncia da parte dell'utente, non è previsto il rimborso del prezzo del biglietto pagato.

## **7 DIRITTI DI PROPRIETÀ**

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Il Castello di San Pelagio s.r.l., senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Il Castello di San Pelagio s.r.l., a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

## **8 COMUNICAZIONI E RECLAMI**

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Il Castello di San Pelagio s.r.l., relativamente ai contratti d'acquisto dovranno essere inviati tramite mail a [info@castellodisanpelagio.it](mailto:info@castellodisanpelagio.it).

## **9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PRIVACY**

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Il Castello di San Pelagio s.r.l. si rinvia all'area appositamente dedicata Privacy Policy.

## **10 GIURISDIZIONE/LEGGE APPLICABILE**

Gli utenti che visitano le pagine del sito [www.ilcastellodisanpelagio.it](http://www.ilcastellodisanpelagio.it) accettano di sottoporsi alla giurisdizione della Legge Italiana.

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di residenza del consumatore, per ogni altro utente la competenza è quella del foro di Padova (Art. 1469 bis n° 19 del Codice Civile).